

Ceci est un communiqué de :



Offre d'emploi | Infirmier(ère) en santé mentale bilingue – Consultant (e) - Travail effectué de la maison

Fonctions

Confiance médicale est une entreprise spécialisée dans l'accès aux soins de santé, située à Richmond Hill, en Ontario. Elle se conforme à la Loi canadienne sur la santé et travaille en collaboration avec les patients, les médecins spécialistes et les omnipraticiens.

La mission de Confiance médicale est de fournir aux patients les outils nécessaires pour être informés et jouer un rôle actif dans leurs décisions de soins de santé, en les aidant à comprendre leur problème médical et en leur donnant accès aux soins les plus adéquats dans des délais raisonnables. Cela signifie notamment trouver le bon médecin, passer des tests et des examens d'imagerie, obtenir les références, prendre les rendez-vous et suivre les traitements, etc.

Cette mission repose sur la théorie voulant que les patients qui s'impliquent font davantage confiance à leur équipe médicale et deviennent des parties prenantes de leur diagnostic, de leur plan de traitement et de leur rétablissement. Avec Confiance médicale, les patients utilisent le système de santé canadien à son plein potentiel.

Principales responsabilités

Confiance médicale est à la recherche d'un(e) infirmier (infirmière) en santé mentale pour offrir ses services de consultant(e) à temps partiel, de 10 à 30 heures par semaine environ. Ces services comprennent des entretiens téléphoniques avec nos clients francophones pour consigner leurs antécédents médicaux, leur état de santé ainsi que leurs préoccupations actuelles.

L'infirmier (infirmière) discutera des spécialistes potentiels sélectionnés parmi plus de 11 500 spécialistes et des tests diagnostiques requis par ces derniers, pour préparer les clients à leur visite chez leur médecin omnipraticien afin d'obtenir une référence. Il (elle) les conseillera aussi pour les préparer à leur rendez-vous chez le spécialiste.

Dans ce rôle dynamique, vous ferez partie de notre équipe et :

- Vous collaborerez avec nos intervenants, infirmiers (infirmières) autorisé(e)s et médecins dans les évaluations exhaustives du dossier médical des patients, ainsi que dans la recommandation de tests diagnostiques (p. ex., radiographies, tests de laboratoire, ultrasons) suivant les requêtes des spécialistes.

- Vous conseillerez également les clients sur la façon d'établir une relation idéale avec leurs médecins en les préparant pour leur rendez-vous, en les aidant à préparer à l'avance les questions à poser, en s'assurant qu'ils font bien comprendre leurs préoccupations, qu'ils savent gérer les contraintes de temps, etc.

Pour réussir dans ce rôle, il vous faut :

- savoir utiliser des connaissances et des habiletés de pointe,
- appliquer un raisonnement clinique,
- résoudre les problèmes et penser de façon critique,
- posséder une bonne connaissance du système de santé Québec,
- avoir de bonnes capacités d'écoute,
- être capable de travailler de manière autonome,
- être à l'aise avec les ordinateurs.

Type de travail : Temps partiel et flexible (environ 10 à 30 heures par semaine selon la préférence et les disponibilités du ou de la candidat(e)). Travail effectué de la maison

Rémunération : 40 \$ de l'heure

Date prévue d'entrée en fonction : dès que possible

Compétences

- Baccalauréat en sciences infirmières
- Au moins cinq (5) ans d'expérience clinique
- Au moins deux (2) ans d'expérience en santé mentale
- Français courant à l'oral et à l'écrit
- Capacité à travailler de façon autonome
- Excellentes habiletés cliniques et d'évaluation
- Excellentes habiletés interpersonnelles et d'organisation
- Expérience avec les logiciels de traitement de texte, de feuilles de calcul, de bases de données et de dossiers médicaux électroniques
- Connaissance et conscience des principes et problèmes liés à la prestation des soins primaires
- Une expérience en service des urgences est un atout

Veillez faire parvenir votre candidature à Angela

Johnson au ajohnson@medicalconfidence.com